



# RELATÓRIO 2014



**Elo**

Apoio Social  
e Ambiental



## SETOR PEDAGÓGICO

### ATIVIDADES REALIZADAS

📌 Turmas em andamento durante o ano	52
📌 Aprendizes no Programa de Aprendizagem ao longo do ano	1246
📌 Horas de Treinamento	9065
📌 Turmas que concluíram o Programa de Aprendizagem	27
📌 Aprendizes Formados	251
📌 Turmas que Iniciaram o Treinamento	23
📌 Aprendizes que ingressaram em 2014	575
📌 Aulas de Campo	258
📌 Aulas de Inglês	50
📌 Café Pedagógico com Instrutores	7
📌 Reuniões com Representantes de Turma	12

📌 Treinamentos de liderança para Representantes	6 (20h)
📌 Reunião com Pais (Café com Pais)	6
📌 Palestra ou Evento Especial realizado no Treinamento	15
📌 Participação da equipe pedagógica em cursos, palestras ou eventos	36
📌 Palestra ou evento especial ministrado pela equipe de pedagogia	10
📌 Eventos com Parceiros - ONG	20
📌 Eventos com Parceiros - Empresa/outros	26
📌 Realização do Projeto Plantando Esperança	2 turmas

## QUANTIDADE DE AULAS MINISTRADAS

Portaria 615 – sábado

### MÓDULO

📌 Ed. Financeira e Matemática	6
📌 Gestão de Pessoas	0
📌 Meio Ambiente	8
📌 Planejamento de Vida e Carreira	4
📌 Educação Fiscal	0
📌 Ferramentas da Qualidade	26
📌 ELO Leitura e Escrita	78
📌 Word e internet	14
📌 Power Point	84
📌 Microsoft Excel	57

INFORMÁTICA

CONTEÚDOS TÉCNICOS	📌 Secretariado e Atendimento ao Cliente	10
	📌 PE - Metodologia	42
	📌 PE - Fundamentos de Empresa	156
	📌 PE - Responsabilidade Socioambiental	122
	📌 PE - Recursos Humanos	196
	📌 PE - Finanças	236
	📌 PE - Contabilidade	280
	📌 PE - Marketing e Comercial	242
	📌 PE - Power Point II	22
	📌 PE - Metodologia II	24
	📌 PE - Const Final de Empresa	386
	📌 Apresentação do Projeto de Empresa	72
	📌 Assistiram Apres. Do Projeto de Emp.	66
ESPECIAL	📌 Palestra Especial * Aulas de campo	25
TOTAL DE HORAS/AULA		2156

## QUANTIDADE DE AULAS MINISTRADAS

Portaria 723 – segunda a sexta

MÓDULO		
CONTEÚDOS	📌 Abertura de Turma*	84
	📌 Introdução ao Programa de Aprendizagem	246
	📌 Legislação I e II	322

CONTEÚDOS BÁSICOS	☺ Comunicação e atendimento ao cliente	286
	☺ Mundo do Trabalho	268
	☺ Diversidade, Sexual e Prev. Drogas	280
	☺	
	☺ Introdução a Informática	104
	☺ Legislação III - Direitos do Consumidor	0
	☺ Educação Financeira / Matemática	332
	☺ Planejamento de Vida e Carreira	88
	☺ Planejamento de Vida e Carreira II	14
	☺ Saúde e Segurança no Trabalho	166
	☺ Saúde e Segurança no Trabalho e Comércio	24
	☺ Meio Ambiente	196
	☺ Gestão de Pessoas	0
	☺ Relações Humanas no Trabalho	28
	☺ Escrita Fiscal	4
	☺ ELO Leitura e Escrita	647
Inform.	☺ Word / Metodologia	306
	☺ Informática	0
	☺ Excel	155
	☺ Power Point	72
	☺ Cultura Organizacional do Comércio	32
C.T. Com.	☺ Setor Administrativo	32
	☺ Logística	30
	☺ Departamentos do Comércio	30

	📌 Técnicas de Vendas	28
	📌 Área Financeira no Comércio	36
	📌 Marketing no Comércio	44
	📌 Qualidade Aplicada ao Trabalho no Com.	28
	📌 Técnicas de Reposição de Mercadorias	50
	📌 Responsabilidade Social no Com.	16
	📌 Informática Básica no Com.	18
	📌 Funções e Atividades no Comércio	46
	📌 Empregabilidade e Planej. De Vida e Carreira	6
	📌 PE - Constituição Inicial de Empresa	510
	📌 PE - Recursos Humanos	370
	📌 PE - Responsabilidade Social	288
	📌 PE - Ferramentas da Qualidade	136
	📌 PE - Finanças	214
	📌 PE - Contabilidade	188
	📌 PE - Marketing	280
	📌 PE - Metodologia II	66
	📌 PE - Constituição Final de Empresa	212
C.T.	📌 Aulas de Campo	115
	📌 Casa da Leitura: FCC (Murilo)	62
	📌 Casa do Contador de Histórias	66
Aulas Especiais	📌 Café com Pais e Filhos *	24
	📌 Palestra Especial* Transito	42
	📌 Palestra Especial* Autora Leandre	6

🎤 Palestra Especial* (SENAI)	26
🎤 Palestra Especial* Diálogos	50
🎤 Palestra Especial* CAV	40
🎤 Palestra Especial* Renault/Formatura	20
🎤 Palestra Especial* (Jogos Cooperativos)	2
🎤 Apresentação de Projeto Final de Empresa	22
🎤 Assis. Apres. de Proj. Final de Empresa	40
🎤 Conquistas 2014 - Metas 2015	56
🎤 CulturElo*	56

TOTAL DE HORAS/AULA

6909



## SETOR SOCIAL

### ATIVIDADES REALIZADAS

RELACIONADAS AO TREINAMENTO E ACOMPANHAMENTO DOS APRENDIZES

#### Desligamentos de Aprendizes

Motivo:

<input type="radio"/> Término de Contrato	347
<input type="radio"/> Término de Contrato seguido de Efetivação	19
<input type="radio"/> Efetivações na Empresa	35
<input type="radio"/> Outras oportunidades de trabalho	46
<input type="radio"/> Dedicção aos estudos	26
<input type="radio"/> Fechamento da Empresa	3
<input type="radio"/> Inadaptação ao Programa de Aprendizagem	23
<input type="radio"/> Mudança de cidade	4
<input type="radio"/> Desempenho Insuficiente	19



○	Motivos pessoais	37
○	Falta Grave	2
☒	Elaboração de Documentos <i>Desligamentos, termos de contrato, efetivações, relatório de acompanhamento, Declaração do curso para escola</i>	278
☒	Entrevistas de Desligamentos	23
☒	Cadastros realizados por indicação das empresas parceiras	235
☒	Cadastros realizados da comunidade	515
☒	Recrutamento de adolescente para novas vagas ou substituições	536
☒	Contratos de Aprendizagem elaborados pela Elo e Termos Aditivos	209
☒	Acompanhamento via telefone	164
☒	Acompanhamentos com aprendizes na Elo e no Curso	141
☒	Acompanhamento Familiar	49
☒	Acompanhamento com aprendizes na empresa	29
☒	Visitas nas empresas	114
☒	Devolutivas de avaliação de desempenho dos aprendizes**	107
☒	Encaminhamento das frequências dos aprendizes para as empresas	685
☒	Plantões aos Sábados	13
☒	Plantão às segundas-feiras	36
☒	Atendimentos nos plantões de sábado	12
☒	Atendimentos nos plantões de segunda-feira	165
☒	Comunicados para as empresas sobre término de contratos	333
☒	Participação no Café com Pais	1
☒	Palestras realizadas em Empresas parceiras	3
☒	Empresas que cancelaram a parceria	11
☒	Empresas que retomaram a parceria	8

Participação em palestras ou eventos para qualificação das profissionais	13
Fechamento com aprendizes que estão encerrando as 80 horas iniciais	19
Auxílio às empresas parceiras para repasse de benefícios e assinaturas de contratos nas 80 horas iniciais	62

## ATIVIDADES GERAIS

### REALIZADAS PELA EQUIPE DO SETOR

Reuniões Internas	23
Aberturas de novas turmas	19
Vagas substituídas	329
Vagas novas	187
Candidatos indicados pelas Empresas	207
Participação em Fórum de Aprendizagem	3
Formaturas	5



## PROSPECÇÃO DE EMPRESAS

### RESULTADOS

🧠 Empresas Prospectadas	106
🧠 Novos Parceiros	37
🧠 Novos Aprendizes (inseridos nestas novas empresas)	73



## CONTRATOS

### DADOS QUANTITATIVOS

🗣️ Quantidade de Contratos Redigidos	572
🗣️ Quantidade de Termos Aditivos	48
🗣️ Cadastro de Aprendizizes no Sistema Juventude Web	651
🗣️ Cadastro de Empresas no Sistema Juventude Web	228



## FAMILIAR

### Atividades

#### Atendimento de casos

- Aprendiz
- Familiar
- Relacionamento/orientação por telefone
- Domicílio/visita

#### Entrevista de Desligamento

- Agendamento da entrevista
- Entrevista Individual e Grupo (nº participante)

#### Apresentação do Setor Familiar em Aberturas de Turma

#### Participantes em dinâmicas realizadas em Aberturas de Turma

### Dinâmicas com responsáveis no cadastro

#### Cadastro/encontro

#### Responsáveis que participaram

### TOTAL

67

18

23

2

215

187

12

990

28

436

Parecer Social-Form. Fam. Presente/Cadastro.	463
<b>Atualização dados no Sistema sócio pedagógico</b>	
Relatório de Atendimento Familiar	74
<b>Encontros de Pais &amp; Filhos</b>	
Aprendizes convidados	114
Responsáveis convidados (via telefone)	287
Responsáveis participantes	201
Dinâmica de grupo aplicada	17
Documentos impressos para o encontro	602
Capacitação (curso, palestras e outros)	19
Participação em Formatura	3
Encaminhamento de aprendiz para atendimento psicológico	34
Avaliação Psicossocial - Aprendiz	2

## OUTRAS ATIVIDADES

### Implantação de novos formulários e dinâmicas

### Realização de contato frequente com psicóloga

### Elaboração de relatórios

Entrevistas para contratação da psicóloga

Elaboração de roteiro para Vídeo Encontro Pais e Filhos

Elaboração de apresentações

Tabulação de Avaliação de Encontro

Elaboração de comunicados para aprendizes

Contatos com responsáveis para convidar para participação nos Encontros

Plantão no Treinamento



## PSICOLOGIA

Total de atendimentos	142
Aprendizes atendidos	57
Alta do atendimento	14
Desistência de atendimento	10
Atendimento encerrado e pontual	6
Encaminhamento acompanhamento externo	1
Avaliações Psicológicas (Turmas Novas)	18
Aprendizes que darão sequência no atendimento em 2015	9
Atendimento psicológico a adolescentes encaminhado após cadastro (não aprendizes)	19
Adolescentes atendidos	9



## COMUNICAÇÃO

- Elaboração do Jornal Elo Notícias impresso - 3 edições  
Incluindo entrevistas, coleta de dados e depoimentos, fotos, revisão e diagramação
- Envio do jornal impresso para empresas e parceiros 740 envelopes
- Jornal Elo Aprendiz - 1 edição
- Elaboração de Novo Folder Institucional da Elo
- Reformatação do Manual do Aprendiz – com o novo nome de Guia do Aprendiz
- Formalização de parceria para Impressão dos Manuais - 694 exemplares impressos em cortesia
- Apresentações em Power Point – 8 apresentações
  - Montagem de Slides para apresentação para abertura de turmas; Cadastro de Aprendizes; Apresentação da Elo em Escola;
- Criação de Artes e Materiais diversos – média de 5 materiais por mês
  - Relatório de Atividades da Elo 2013;
  - Caderno de Metas da Elo para 2014;
  - Adesivos, placas e cartazes na sede;
  - Cartões virtuais para colaboradores;
  - Panfletos para distribuição aos aprendizes;
  - Cartazes para fixação no Treinamento;
  - Lembretes de formatura;



- Certificados para voluntários, parceiros, palestrantes, participantes de treinamentos, aprendizes;
  - Convites para eventos no Treinamento;
  - Adesivo para Carro;
  - Cartões Virtuais em datas comemorativas;
  - Envelopes;
  - Crachás;
  - Reformulação de Ficha de Avaliação;
  - Calendário para fixação na parede;
  - Cartões de Visita;
  - Carimbo;
  - Artes virtuais de divulgação de Notas, Cronogramas e notícias do Treinamento;
  - Artes virtuais de aniversário;
  - Artes para divulgação de textos no site;
  - Artes de divulgação sobre Meio Ambiente;
  - Criação e aplicação do "Turma Elo" no Facebook da Elo
- Projeto Gráfico Especial
    - Manual de Boas Práticas Ambientais para ACAV
- Solicitação de impressão
    - Fichas de Cadastros de Aprendizes, Fichas de Avaliação, Formulários
- Cartas e Ofícios
    - Solicitação de Bolsa; Ofício de convocação de Assembleia;
    - Atas,
    - Cartas de solicitação de recursos e agradecimentos;
    - Carta de solicitação de doações
- Organização de Formaturas - 5
- Encontro com Empresas em 10 de abril
    - Elaboração de convite;
    - Arte para pastas e calendário;
    - Envio de convites para empresas;
    - Apresentações em power point;
    - Certificados para empresas; projeção dos slides.
- Comunicados para empresas – 8 comunicados
    - Elaboração e envio de comunicados para empresas, com informações sobre o Programa de Aprendizagem.
- Informativo Virtual

- Elaboração de 1 informativo por mês de julho a dezembro. Atualização de lista de empresas para o informativo virtual.
- 📍 Cobertura Fotográfica
  - Fotos diversas de eventos e atividades relacionadas ao Treinamento com os aprendizes.
- 📍 Notícias no site - 49
- 📍 Respostas e Encaminhamento de mensagens feitas pelo website, pelo blog e pela Fanpage no Facebook da Elo
- 📍 Encaminhamento de notícias para grupos de emails
- 📍 Atualizações no Website e no Blog
  - Criação e codificação de tabelas para por no website; "O que é a Elo". Criação de botões, redesenho de layout e aplicação de novos códigos. Indexação de outras páginas; Alteração de menus; Inclusão de botões de atalho para facebook; edição, reconstrução e publicação do TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE do website e do Blog da Elo; Criação de botão lateral (edição de arte digital) para o website da Elo. "Como funciona o Curso de Qualificação". Alteração e melhoria na página vinculada; adição de novas perguntas e respostas ao Perguntas Frequentes do site da Elo; Tutorial para os aprendizes enviarem Projeto de Empresa; Programação do formulário de contato do pré-cadastro de jovens; Atualização mensal do Wordpress e de plugins dos websites da Elo e backup de todos os dados.
- 📍 Publicações no Blog
  - Cronograma semanal de aulas
  - Calendário letivo semanal no Blog da Elo
  - Envio semanal de arquivos das avaliações das turmas via FTP
  - Cronograma 'Treinamento Todo Dia (TTD)', semanalmente
  - Publicação mensal das notas no Blog da Elo
- 📍 Atualização de dados da Elo no Google Places
- 📍 Construção de Projetos
- 📍 Produção de vídeos
  - Café com Pais 2014;
  - Encontro de Pais e Filhos;
  - Instrutores – Opinião;
  - Como funciona a Elo
- 📍 Campanha para o não uso de copo plástico em período de aula
- 📍 Participação em eventos



## ADMINISTRATIVO- FINANCEIRO

Nº de notas emitidas	2110
Nº de notas canceladas	89
MOTIVOS:	
- Falta de dados	29
- Valores incorretos	46
- Cobranças indevidas	11
- Outros (novas emissões para acerto de pagamento)	03
Nº de boletos emitidos	1986
Nº de cheques emitidos	371
Nº de Lançamento de Débitos e Créditos	3042
Nº de cobranças realizadas a empresas devedoras	308
Nº de RPAs emitidos	262

## OUTRAS ATIVIDADES:

- ✓ Atualização e conclusão de relatórios Financeiros;
- ✓ Atualização das planilhas: Cheques, Créditos, Débitos, Prestação de Contas, Clientes a Receber, Financeiro Geral (Planilha Colorida);
- ✓ Pagamento de Pessoal, Inspetores, Instrutores, Terceiros, Contas diversas;
- ✓ Pedido de VR e VT,;
- ✓ Solicitação de Pedido a Empresas;
- ✓ Envio das Notas Fiscais originais dos prestadores de serviço para a contabilidade;
- ✓ Solicitação ao Setor Social a Listagem dos aprendizes;
- ✓ Atualização da Lista de empresas;
- ✓ Conferência de créditos, referente a taxa de aprendizagem e doação;
- ✓ Envio por e-mail da taxa de aprendizagem, e doação;
- ✓ Elaboração dos descontos da Folha de Pagamento do Pessoal para Contabilidade;
- ✓ Uso do Sistema FOX- cadastro de empresas no sistema, emissão de Notas e Boleto, Uso Módulo Financeiro.



## ADMINISTRATIVO - RECEPÇÃO

### **Inspetoria - Escala e coordenação.**

LIG P/ ABERTURA DE TURMAS

LIG P/ CAFÉ COM PAIS

LIG P/ FORMATURA.

ATUALIZAÇÃO DE CADASTROS.

ATUALIZADOS E ATIVOS

DESLIGADOS

AGENDAMENTO PARA CADASTRO

CADASTROS ATENDIDOS

LIGAÇÕES PARA SELEÇÕES

43

93

21

264

600

244

341

718

562

234

### **Outras Atividades:**

Atendimento a Fax/ Correios  
Recepção + Atendimento  
Orçamentos e compra



## EVENTOS

(número de participantes)

FORMATURA

674

ABERTURA DE TURMA

975

CAFÉ COM PAIS

284

TREINAMENTO DE LIDERES

251

ANIVERSARIANTES DO MÊS

157

CULTURELO

630

EVENTOS GESTORES

76



## VOLUNTARIADO

FORMATURA

9

ABERTURA DE TURMA

10

CAFÉ COM PAIS

6

AUXILIO NA PEDAGOGIA

28

CULTURELO

2